

Spracovanie osobných údajov

1. Základné ustanovenia
2. Zdroje a kategórie spracovávaných osobných údajov
3. Zákonný dôvod a účel spracovania osobných údajov
4. Doba a uchovanie údajov
5. Prijemcovia osobných údajov (subdodávateľa správcu)
6. Vaše práva
7. Podmienky zabezpečenia osobných údajov
8. Záverečné ustanovenia

1. Základné ustanovenia

1. Správcom osobných údajov podľa čl. 4 bod 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybu týchto údajov (ďalej len: „GDPR“) je **Veronika Piliarová, IČO: 41863241 so sídlom Janova Lehota 270, 966 24 Janova Lehota** (ďalej len: „správca“).
2. Kontaktné údaje správcu sú
 - adresa: Janova Lehota 270, 966 24 Janova Lehota
 - email: piliarova.veronika@gmail.com
 - kontakt: 0917 837 637
3. Osobnými údajmi sú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľná fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokačné údaje, sieťový identifikátor alebo na jeden či viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.
4. Správca **nemenoval** poverenca pre ochranu osobných údajov.

2. Zdroje a kategórie spracovávaných osobných údajov

1. Správca spracováva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli/a alebo osobné údaje, ktoré správca získal na základe plnenia Vašej objednávky.
2. Správca spracováva Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje potrebné na plnenie kúpnej zmluvy.

3. Zákonný dôvod a účel spracovania osobných údajov

1. Zo strany správcu nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 GDPR.
2. Zákonný dôvod a účel spracovania osobných údajov je podrobne rozpísaný nižšie v tabuľke:

Zákonný dôvod	Účel	Údaje	Zdroj údajov	Spracovatelia
Plnenie zmluvy	Vybavenie objednávky	Osobné údaje klientov (kontaktné údaje, bydlisko) a informácie o objednanom tovare	Objednávkový formulár	Subdodávateľa, mailingové služby, cloud úložiská, prepravné

				spoločnosti, platobné brány
Plnenie zmluvy	Odpoveď na správu zaslanú cez kontaktný formulár	Kontaktné údaje klientov	Kontaktný formulár, e-mailová komunikácia	Subdodávateľa, mailingové služby,
Plnenie zmluvy	Vedenie účtovníctva	Osobné údaje klientov (kontaktné údaje, bydlisko) a informácie o objednanom tovare	Faktúry	Účtovnícka firma
Oprávnený záujem	Poskytovanie priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznámení a newsletterov)	Kontaktné údaje klientov	Informácie z objednávok	Mailingové služby, subdodávateľa
Oprávnený záujem	Bežná analýza návštevnosti, odhaľovanie chýb serverov a prevencia podvodov a útokov na server	Pseudoanonymizované identifikátory registrovaných užívateľov ako UserID, IP adresy	Pohyb užívateľov na webe, registrácia a vytvorenie anonymizovaného ID užívateľa, zobrazenie stránky s chybou	Google Analytics, webhostingové služby
Súhlas	Marketing a propagácia webu	E-maily, mená potenciálnych zákazníkov, IP adresy a ďalšie technické identifikátory	Formulár pre newsletter	Webhostingová spoločnosť a služby pre rozoslanie e-mailov
Súhlas	Zverejnenia recenzie zákazníka	Meno zákazníka a e-mailová adresa	E-mailová komunikácia	Cloud úložiská, mailingové

	alebo otázky k produktu		cia a formulár na webe	služby
Súhlas	Profilovanie pre zobrazenie cieleného obsahu na webu a v priamom marketingu (newsletteroch)	Zobrazenie stránok konkrétnych produktov, ktoré si užívateľ prezerá	Klikanie na odkazy na detaily produktov	Webhostingová spoločnosť

4. Doba uchovávania údajov

1. Správca uchováva osobné údaje
 - po dobu nevyhnutnú na výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi vami a správcou a uplatňovaní nárokov z týchto zmluvných vzťahov (po dobu 15 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu).
 - po dobu, než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu, ak sú osobné údaje spracovávané na základe súhlasu.
2. Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov správca osobné údaje vymaže.

5. Príjemcovia osobných údajov (subdodávateľa správcu)

1. Príjemcovia osobných údajov sú osoby
 - podieľajúce sa na dodaní tovaru / služieb / realizácií platieb na základe zmluvy,
 - zaisťujúce služby prevádzkovania e-shopu a ďalšie služby v súvislosti s prevádzkovaním e-shopu,
 - zaisťujúce marketingové služby.
2. Správca nemá v úmysle odovzdať osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii. Príjemcovia osobných údajov v tretích krajinách sú poskytovatelia mailingových služieb a cloudových služieb..

6. Vaše práva

1. Za podmienok stanovených v GDPR máte
 - právo na prístup ku svojim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR,
 - právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR, poprípade obmedzeniu spracovania podľa čl. 18 GDPR.
 - právo na výmaz osobných údajov podľa čl. 17 GDPR.
 - právo vzniesť námietku proti spracovaniu podľa čl. 21 GDPR a
 - právo na prenositeľnosť údajov podľa čl. 20 GDPR.
 - právo odvolať súhlas so spracovaním písomne alebo elektronicky na adresu alebo email správcu uvedený v čl. 1. odst. 2. týchto podmienok.

Zákazník môže svoje práva taktiež uplatniť zaslaním žiadosti na adresu alebo email prevádzkovateľom uvedený v čl. I týchto podmienok, alebo zmenu údajov vykonať v klientskej zóne (po prihlásení).

2. Ďalej máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že boli porušené vaše práva na ochranu osobných údajov.

7. Podmienky zabezpečenia osobných údajov

1. Správca prehlasuje, že prijal všetky primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie osobných údajov.
2. Správca prijal technické opatrenia na zabezpečenie dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnej podobe, najmä použitím zámkov, hesiel a antivírusového programu.
3. Správca prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup iba ním poverené osoby.

8. Záverečné ustanovenia

1. Odoslaním objednávky z internetového objednávkového formulára potvrdzujete, že ste oboznámený / a s podmienkami ochrany osobných údajov a že je v celom rozsahu prijímate.
2. S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím súhlasu prostredníctvom internetového formulára. Zaškrtnutím súhlasu potvrdzujete, že ste oboznámený/a s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.
3. Správca je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach a zároveň vám pošle novú verziu týchto podmienok vašu e-mailovú adresu, ktorú ste správcovi poskytol/a.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.09.2024.